[Постановление](consultantplus://offline/ref=373CB7362000F16FD999FF1BB0B7ED4B1F4F398944BA448B405981249BCCDB4E854D5F3CA066A70F9AEA3670DAb8R9H)м Правительства РФ от 02.04.2022 N 577 о**пределены особенности исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта в 2022 году**

Соответствующие изменения внесены в Постановление Правительства РФ от 20.07.2020 N 1073.

Предусмотрено, что в случае возникновения в 2020 и 2021 годах обстоятельств, свидетельствующих об ограничении возможности въезда туристов в страну (место) временного пребывания и невозможности в этой связи предоставления туристского продукта либо равнозначного туристского продукта, туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта или равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее 31 декабря 2022 года.

Перечень стран (мест) временного пребывания, куда ограничена возможность въезда туристов, а также информация о прекращении обстоятельств, свидетельствующих об ограничении возможности въезда туристов, размещается на сайте Ростуризма.

Туроператор в течение 10 рабочих дней со дня размещения указанной информации информирует заказчика и (или) турагента об этом в письменном и (или) электронном виде, в том числе посредством размещения информации на официальном сайте туроператора.

Турагент обязан направить заказчику данную информацию в течение 5 рабочих дней со дня получения ее от туроператора.

Конкретные сроки предоставления туристского продукта согласовываются туроператором или турагентом с заказчиком.

В случае нарушения туроператором или турагентом обязанности по информированию заказчика или необеспечения туроператором оказания услуг в установленные сроки, туроператор осуществляет по требованию заказчика возврат уплаченных им за туристский продукт денежных сумм в течение 10 календарных дней со дня обращения заказчика с соответствующим требованием.

При расторжении договора по требованию заказчика в данном случае, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор возвращает заказчику уплаченные им за туристский продукт денежные суммы не позднее 31 декабря 2022 года.

[Постановление](consultantplus://offline/ref=373CB7362000F16FD999FF1BB0B7ED4B1F4F398944BA448B405981249BCCDB4E854D5F3CA066A70F9AEA3670DAb8R9H) Правительства РФ от 02.04.2022 N 577 вступило в силу со дня официального опубликования (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации http://pravo.gov.ru - 08.04.2022).